

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
スマイスセレソンサポート田尻Ⅲ		令和7年 3 月 14 日					6	6
		利用児童数					6	6
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1	・屋内だけでなく屋外スペースもあり充分だと思う ・部屋も広く、外の活動はフットサル場が使えるので十分なスペースだと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1	・実際に当日何人の職員が配置されているか不明の為	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			2	・見学をした1階は良いと思った。2階は不明	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				・とても清潔だと感じた ・清潔で物がほとんど置いていないので使わない時は片付けているのだと思った。心地よい場所だと思った	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・集団（クラス行動）では得られない個別支援を受けられていると実感している	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				・毎日アプリを通じて活動を伝えてもらっている。子と写真を見ながら活動の話聞ける ・色々な活動をしていることがサービス提供記録から分かるので感謝している	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	2	・今後、機会があれば参加したい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6			1	・サービス提供記録に日々の活動の様子を書いてくれるのでいつも楽しみにしている ・いつも丁寧にその日の活動内容を教えて下さりありがとうございます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1		・今後、面談の機会があれば助言していただきたい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2	3	・今後、機会があれば参加したい	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				・サービス提供記録とLINEがあるので情報伝達は配慮されていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1	・毎日の写真付きのサービス提供記録は読むのが楽しみ	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			3	・訓練が行われているかは分からない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			4	・訓練が行われているかは分からない	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	・手当が必要なケガ等していないため不明	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				・子どもが安心できる場所が増えたと感じている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				・毎回楽しみにしており、先生たちの名前を覚えてどんなことをしたのか教えてくれる ・まだ喋らないが、楽しんで日々過ごしていると思っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・子ども同士の話も嬉しい、今後、親同士の交流があれば情報交換できるのかなと感じる ・食べられるものが増えたり、家で食後の片付けたりするのは事業所の支援のおかげだと思う ・いつもありがとうございます	